



ONEup for 5

Diensten & Prijs

Maandelijks

ONEup for 5	Verbruik buiten je abonnement	€ 158,10 Inbegrepen in je abonnement
ONEup for 5 - Internet		
Downloadvolume		Onbeperkt ⁱ
Max downloadsnelheid		1 Gbps
Max uploadsnelheid		40 Mbps
ONEup for 5 – Mobile Unlimited		
Aantal mobiele nummers		4
Belminuten		Onbeperkt ⁱⁱ
Sms'en		Onbeperkt ²
Mms'en	€ 0,07/ MMS	0
Data		Onbeperkt ⁱⁱⁱ
ONEup for 5 – Mobile Limited		
Aantal mobiele nummers		1
Belminuten		Onbeperkt ^{iv}
Sms'en		Onbeperkt ²
Mms'en	€ 0,07/ MMS	0
Data		10GB/SIM
Mogelijke opties op je abonnement		
TV Iconic (1 Telenet TV-box inbegrepen)		€ 22,15
Huur 2 ^e Telenet TV-box		€ 5,10
TV Flow		€ 10,53
One vaste telefonie ^v		€ 0,00
Datasimkaart ^{vi}		€ 0,00
Veilig surfen thuis en onderweg		€ 0,00
Wifi-booster (jouw eerste Wifi-booster is gratis)		€ 2,00
Netwerk-booster (Powerline)		€ 1,00
Internationaal Bellen – 2000 extra minuten bellen naar Europese landen		€ 10,00
Streamz		€ 11,95
Streamz+		€ 19,95
Play Sports		€ 21,95
Play More		€ 24,99

Enmalig

Activering (niet van toepassing voor bestaande klanten)	€ 50,00
Self-install	€ 0,00
Comfort-installatie	€ 85,00



1. Het vast internetvolume is onbeperkt. Bij intensief gebruik tijdens piekuren, kan de internetsnelheid tijdelijk worden beperkt. Telenet-netwerkbeheer is van toepassing; [meer info](#).
2. Aanbod voorbehouden voor een normaal gebruik zoals gedefinieerd op [telenet.be/voorwaardennormaalgebruik](https://www.telenet.be/voorwaardennormaalgebruik).
3. Onbeperkt surfen:
 - o **Verbruik in België:**
 - Met een onbeperkte simkaart: eens het maandelijks volume van een simkaart wordt behaald (300 GB per gsm-nummer), kan de klant verder surfen aan een verlaagde snelheid van 512 kbps tot de volgende aanrekeningsperiode. Met een 10 GB simkaart: verbruik je meer data? Dan betaal je 0,10 euro (incl. BTW) per MB. Toch liever een ander abonnement? Dan verander je kosteloos wanneer je dat wil.
 - o **Verbruik in de rest van de EU-zone:**
 - Met een onbeperkte simkaart: het inbegrepen mobiele internetvolume per maand is beperkt tot 54 GB per gsm-nummer; boven het inbegrepen mobiele internetvolume kan verder gesurft worden aan normale snelheid aan 0,00155 euro (incl. btw) per MB. Voor meer info, zie www.telenet.be/internetgebruik.
 - Met een 10 GB simkaart: boven het inbegrepen mobiele internetvolume kan verder gesurft worden aan normale snelheid aan 0,10 euro (incl. btw) per MB. Voor meer info, zie www.telenet.be/internetgebruik.
 - o **Mobiel surfen buiten de EU-zone:** internationale tarieven zijn van toepassing. [Meer info](#).
4. Aanbod voorbehouden voor een normaal gebruik zoals gedefinieerd op [telenet.be/voorwaardennormaalgebruik](https://www.telenet.be/voorwaardennormaalgebruik).
5. Bij ONE(up) is een vaste lijn inbegrepen, die geactiveerd moet worden om er gratis van te genieten. Onbeperkt bellen met vaste lijn naar Belgische nummers, met uitzondering van speciale nummers en diensten van derde partijen - is steeds inbegrepen in de prijs van ONE(up), op voorwaarde van een normaal gebruik zoals gedefinieerd in de 'voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod vaste en/of mobiele telefonie'.
6. ¹In ONE(up) is 1 datasimkaart gratis inbegrepen. De datasimkaart dient enkel voor het connecteren van extra toestellen, niet voor het gebruik in smartphones. Deze kan dus enkel gebruikt worden om te surfen, niet om te bellen of sms'en. De gebruikte data maakt deel uit van het algemene datavolume van ONE(up).

De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg [telenet.be/tarieven](https://www.telenet.be/tarieven) voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

De belminuten, sms'jes en het mobiel internetvolume inbegrepen in het mobiel abonnement zijn enkel geldig in België en de EU-zone – met uitzondering van communicaties vanuit België naar een buitenlands nummer (ook EU-zone) - en niet overdraagbaar naar de volgende maand. Speciale nummers en diensten van derden zijn niet inbegrepen in de prijs van het abonnement. Raadpleeg de tarieven voor niet inbegrepen verbruik en verbruik buiten bundel op [telenet.be/tarieven](https://www.telenet.be/tarieven).

Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [Mijn Telenet](#) of via de handige [Telenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen. Nuttige info en tips over je verbruik op [telenet.be/infoverbruik](https://www.telenet.be/infoverbruik) en op [telenet.be/mobielsurfenbuitenland](https://www.telenet.be/mobielsurfenbuitenland).

Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#).

Compensatie en terugvorderingen

Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en het netwerk

Telenet hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security-diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy: [telenet.be/klanteneerst](https://www.telenet.be/klanteneerst).

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: [telenet.be/misbruikmelden](https://www.telenet.be/misbruikmelden).

Tips om nóg veiliger te surfen op: www.telenet.be/veilig surfen.

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#). Wanneer de klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de klant gewoon is op het netwerk van Telenet in België.



De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast.

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/werken. Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 015 66 66 66 of via WhatsApp op +32 468 00 10 98. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/dienstwerktniet.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Toegang voor iedereen

Telenet wil bijdragen aan een inclusieve, gelijke en toegankelijke wereld. Daarom zorgen we ervoor dat ook mensen met een beperking ons digitaal makkelijk kunnen bereiken. Zo verbeteren we de gebruikservaring en volgen we de toegankelijkheidsrichtlijnen correct op. Bovendien kan je het sociaal internetaanbod aanvragen als je aan bepaalde voorwaarden voldoet. Meer weten?

Alle informatie hierover vind je hier: www.telenet.be/nl/toegankelijk.