



Prijs volgens verbruik

Diensten & Prijs

Maandelijks

Prijs volgens verbruik	Verbruik buiten je abonnement	Inbegrepen in je abonnement
Aantal mobiele nummers		1
Belminuten	€ 0,20/ minuut	0
Sms'en	€ 0,07/ sms	0
Mms'en	€ 0,07/ mms	0
Data	€ 0,10/ MB	0

Mogelijke opties op je abonnement

Surf 1GB	€ 5,00
Surf 4GB	€ 10,00
SMS 5 (500 sms'en)	€ 5,00

Eenmalig

Activering simkaart (per simkaart)	€ 5,00
------------------------------------	--------

De tarieven zijn inclusief btw. Raadpleeg telenet.be/tarieven voor een volledig overzicht van de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties.

De belminuten, sms'jes en het mobiel internetvolume inbegrepen in het abonnement zijn enkel geldig in België en de EU-zone – met uitzondering van communicaties vanuit België naar een buitenlands nummer (ook EU-zone) - en niet overdraagbaar naar de volgende maand. Speciale nummers en diensten van derden zijn niet inbegrepen in de prijs van het abonnement. Raadpleeg de tarieven voor niet inbegrepen verbruik en verbruik buiten bundel op telenet.be/tarieven.

Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je Telenet-diensten via [Mijn Telenet](#) of via de handige [Telenet-app](#). Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen. Nuttige info en tips over je verbruik op telenet.be/infoverbruik en op telenet.be/mobielsurfenbuitenland.

Internet gedragscode

Je kan je Telenet-mailadres en -webruimte behouden na de stopzetting van je internetabonnement (geldig voor opzeg van internet vanaf 28/03/2020). Meer info vind je [hier](#).

Compensatie en terugvorderingen

Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en het netwerk

Telenet hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet zal optreden tegen misbruiken op het Telenet-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security-diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze



klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy: telenet.be/klanteneerst.

Al onze klanten moeten ongestoord kunnen sms'en en genieten van het internet. Direct of indirect gedrag dat die ervaring verstoort voor andere gebruikers, laten we niet toe. We treden ertegenop als het nodig is: telenet.be/misbruikmelden.

Tips om nóg veiliger te surfen op: www.telenet.be/veilig surfen.

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

Telenet biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. Telenet publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](https://www.telenet.be). Wanneer de klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de klant gewoon is op het netwerk van Telenet in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast.

Overdag een storing voor internet, vaste telefonie of tv? Het kan dat we werken in je buurt. Kijk op telenet.be/werken. Is er een technisch probleem? Contacteer ons op 015 66 66 66 of via WhatsApp op +32 468 00 10 98. Moet er een technicus langskomen en ligt de oorzaak bij Telenet? Dan is de herstelling gratis. Anders is ze betalend. De tarieven van een herstelling vind je op telenet.be/dienstwerktniet.

Diensten voor eindgebruikers met een beperking

Heb je een beperking? Dan hebben wij voor jou ook diensten op maat. Op onderstaande pagina vind je tariefplannen voor blinden, slechtzienden, doven en slechthorenden. Vergeet het sociaal tarief niet om korting te krijgen op je maandelijkse abonnement.

Alle informatie hierover vind je hier: telenet.be/nl/toegankelijk.