

## Fiche standardisée pour plan tarifaire Internet fixe

Opérateur	Telenet		Plan tarifaire	Basic Internet		
Date de dernière mise à jour	25/10/2020		Date limite de validité			
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>		EuroDOCSIS <input checked="" type="checkbox"/>		WLL <input type="checkbox"/>	
Frais						
Abonnement mensuel (€/mois)	€ 28,60		Activation (€)	€ 50,00		
Installation (€)	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	85,00€	OU	Par le client	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> 0,00€
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input checked="" type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de la ligne (€/mois)	
Modem	Achat (€)	€ 0,00		OU	Location (€/mois)	€ 0,00
Conditions contractuelles						
Durée indéterminée	<input checked="" type="checkbox"/>	Durée (mois)		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non	
Tableau d'amortissement pour vente couplée	<input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non		Type d'appareil			
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction			Durée			
Caractéristiques techniques						
Volume(GB)		Vitesse max. download (Mbps)		Vitesse max. upload (Mbps)		
150		100 <sup>1</sup>		10 <sup>1</sup>		
Options tarifaires						
Dénomination	Volume GB		Prix €		Durée de validité	
Volume supplémentaire récurrent (mensuel)	25		5		Un mois	
Options supplémentaires						
Dénomination	Description				Prix (€/mois)	
Telenet Safespot	<p>Cybersécurité assurant une protection contre les actes de piratage externes, le phishing, les logiciels espions et les virus :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- À la maison : pour les appareils (intelligents et compatibles wifi) connectés à votre réseau ("sécurité réseau).</li> <li>- En déplacement : pour les appareils sur lesquels le logiciel Safespot est installé ("sécurité de point final").</li> </ul> <p>. Permet de gérer l'accès des appareils à votre réseau (p. ex. voir les appareils connectés et bloquer l'accès des appareils)                  . La sécurité réseau s'installe (en toute transparence) sur votre modem                  . Gestion via l'app Safespot</p>				€4,99/mois	
Boîte e-mail supplémentaire					max 10 boîtes gratuites, € 0,05/boîte supplémentaire	
Espace web supplémentaire	100 Mo				€2,04	
Noms de domaines personnels .be					€3,00	
Noms de domaines personnels .com, .org, .eu					€5,00	

<sup>1</sup> Les mesures internes montrent que pendant 90% des heures de pointe d'utilisation d'Internet, Telenet peut offrir 90% des vitesses Internet mentionnées sur 90% du réseau Telenet.. Cependant, les vitesses d'Internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur Internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). Cependant, la distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse Internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos : <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quest-ce-qui-determine-la-vitesse-de-votre-connexion-internet/>.

## Avantages

**WI-FREE :**

Accès gratuit à 2.000 Telenet hotspots et 1.200.000 Telenet homespots et 320.000 VOO Wi-Free spots à Bruxelles et en Wallonie. Sans frais supplémentaires.

**Activation gratuite :**

Vous êtes déjà client chez Telenet pour l'internet, la téléphonie ou la TV digitale ? Dans ce cas, vous ne payez plus aucun frais d'activation (d'une valeur de 50€), même si vous optez par ex. pour un service supplémentaire, pour un autre produit ou si vous déménagez.

**Réductions supplémentaires:**

Découvrez toutes nos promotions temporaires sur telenet.be.

**Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.**

## Notes explicatives concernant la fiche standardisée pour plan tarifaire Internet fixe

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Technologie : il existe cinq grandes technologies pour offrir des services d'accès fixe à l'Internet : xDSL sur la ligne téléphonique, EuroDOCSIS sur le câble coaxial de télédistribution, les systèmes de boucle locale à large bande par voie radioélectrique (WLL = Wireless Local Loop) et les satellites. Le cas échéant, la possibilité d'accéder à Internet par le truchement de hot-spot WiFi doit être indiqué en tant qu'option ou avantage.
5. Activation : frais uniques d'activation du service.
6. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
7. Raccordement : les technologies filaires d'accès à l'Internet nécessitent un raccordement physique soit à la ligne téléphonique, soit au câble coaxial de télédistribution. Il y a lieu d'indiquer le type de raccordement requis.
8. Location de ligne : si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
9. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
10. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
11. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
12. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
13. Caractéristiques techniques : les trois principaux paramètres caractérisant un produit d'accès à Internet sont le volume maximal téléchargeable par mois, la vitesse maximale dans le sens descendant (download) et la vitesse maximale dans le sens montant (upload). Les volumes sont exprimés en GB. Les vitesses sont exprimées en Mbit/s.
14. Vitesses : les vitesses de transfert de données correspondent aux vitesses nominales telles qu'indiquées dans les offres commerciales des opérateurs. Il ne s'agit pas des vitesses réelles applicables au cas d'un client particulier.
15. Options supplémentaires : cette zone est exclusivement destinée à décrire d'éventuelles options qui ne seraient pas conformes à la structure de la zone relative aux options tarifaires.
16. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.