

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général

Opérateur		Telenet		Plan tarifaire		Whoppa									
Date de dernière mise à jour		28/1/19		Date limite de validité											
Composants de service		<input checked="" type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet fixe	<input type="checkbox"/>	Internet mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	TV numérique				
Frais															
Abonnement mensuel (€/mois)		€ 71,98		Activation (€)		€ 50,00									
Installation €		Par l'opérateur		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		€85,00		OU		Par le client		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		€0,00	
Raccordement		<input type="checkbox"/>		Ligne téléphonique		<input checked="" type="checkbox"/>		Câble télédistribution		Location de ligne (€/mois)					
Modem €		oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>		Achat €		€ 0,00		OU		Location de ligne (€/mois)		€ 0,00			
Décodeur TV		Voir partie télévision													
Parabole satellite		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Achat €				Location (€/mois)							
Conditions contractuelles															
Durée indéterminée		<input checked="" type="checkbox"/>		Durée (mois)				Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>					
Tableau d'amortissement pour vente couplée		oui <input type="checkbox"/> non <input checked="" type="checkbox"/>		Type d'appareil		oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>									
Eléments tarifaires récurrents offerts en réduction				Durée		0									
Avantages															
<p>WI-FREE : Accès gratuit à 2.000 Telenet hotspots et 1.200.000 Telenet homespots et 320.000 VOO Wi-Free spots à Bruxelles et en Wallonie. Sans frais supplémentaires.</p> <p>TV-app : Regardez gratuitement vos émissions favorites ou vos enregistrements sur votre téléviseur, smartphone, tablette ou ordinateur.</p> <p>TRIING: Avec l'appli gratuite Triiing vous appelez avec votre smartphone via WIFI et vous utilisez les minutes de votre ligne fixe. Vous pouvez relier jusqu'à 5 appli à votre ligne fixe.</p> <p>Activation gratuite : Vous êtes déjà client chez Telenet pour l'internet, la téléphonie ou la TV digitale ? Dans ce cas, vous ne payez plus aucun frais d'activation (d'une valeur de 50€), même si vous optez par ex. pour un service supplémentaire, pour un autre produit ou si vous déménagez.</p> <p>Réductions supplémentaires: Découvrez toutes nos promotions temporaires sur telenet.be.</p>															

Partie téléphonique fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays 40	Mobiles	Nbre de pays 38
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses				
Définition des heures	08h - 16h	16h - 8h + wkd + jours fériés	08h - 16h	16h - 8h + wkd + jours fériés	08h - 16h	16h - 8h + wkd + jours fériés	08h - 16h	16h - 8h + wkd + jours fériés
€/minute	€ 0,20	€ 0,00	€ 0,20	€ 0,00 ¹	€ 0,70	€ 0,00 ¹	€ 0,70	€ 0,00 ¹
Coût de connexion €/appel	€ 0,10	€ 0,00	€ 0,10	€ 0,00 ¹	€ 0,00	€ 0,00 ¹	€ 0,00	€ 0,00 ¹
Minutes gratuites								

Options tarifaires

Dénomination	Option Anytime							
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input checked="" type="checkbox"/>	Mobile <input checked="" type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/>	Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes	2000							
Prix (€/mois)	€ 7,50							

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Ligne Top	4 fonctionnalités supplémentaires : service de messagerie Telenet, sachez-qui-vous-appelle, signal deuxième appel et transferts d'appels	€ 4,50

¹ Vous avez un crédit de 2.000 minutes pour appeler gratuitement pendant les heures creuses : les numéros mobiles en Belgique, les numéros fixes et mobiles en Europe, aux Etats-Unis et au Canada et les numéros fixes au Maroc et en Turquie.

Partie Internet fixe			
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input checked="" type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/> Satellite <input type="checkbox"/>
Caractéristiques techniques			
Volume (GB)	Vitesse max. download (Mbps)		Vitesse max. upload (Mbps)
Illimité	200 ²		20 ²
Options tarifaires			
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité
Options supplémentaires			
Dénomination	Description	Prix (€/mois)	
Telenet Security Pack	<p>Protégez votre ordinateur et votre famille avec le Telenet Security Pack. Vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définir vous-même le temps que vos enfants peuvent passer en ligne • Définir, par utilisateur, quels sites Web sont accessibles • Protéger vos données personnelles, grâce à un pare-feu avancé • Protéger votre ordinateur contre les virus, vers, logiciels espions et rootkits 	€4/mois/ordinateur	
Boîte e-mail supplémentaire		max 10 boîtes gratuites, €0,05/ boîte supplémentaire	
Espace web supplémentaire	100 Mo	€2,04	
Noms de domaines personnels .be		€3,00	
Noms de domaines personnels .com, .org, .eu		€5,00	
Option Speedboost 400	<p>Doublez la vitesse de votre connexion internet pour profiter encore plus de tout ce que l'internet peut vous offrir. La vitesse de la connexion internet avec l'option Speedboost 400.</p> <ul style="list-style-type: none"> · en download : max. 400 Mbps² · en upload : max. 40 Mbps² 	€15/mois	

² Les mesures internes montrent que pendant 90% des heures de pointe d'utilisation d'Internet, Telenet peut offrir 90% des vitesses Internet mentionnées sur 90% du réseau Telenet.. Cependant, les vitesses d'Internet indiquées sont des vitesses maximales théoriques lors de la connexion d'un ordinateur ou PC portable au modem avec un câble. La vitesse réelle d'Internet peut être influencée par le trafic sur Internet et d'autres facteurs d'ordre technique (comme le Wi-Fi, le câblage interne, le processeur...). Cependant, la distance entre la connexion et le nœud n'affecte pas la vitesse Internet réelle que vous pouvez atteindre. Plus d'infos : <https://www2.telenet.be/fr/serviceclient/quest-ce-qui-determine-la-vitesse-de-votre-connexion-internet/>.

Partie télévision

TV analogique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	TV numérique	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>			
Technologie	xDSL <input type="checkbox"/>	DVB-C <input checked="" type="checkbox"/>	TNT <input type="checkbox"/>	Satellite <input type="checkbox"/>	Web TV <input checked="" type="checkbox"/>	
Nombre maximum de téléviseurs analogiques	4	Nombre maximum de décodeurs numériques	4	TV interactive	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	
Multiscreen	Maison	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Nomade	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Avec abonnement Internet	oui <input checked="" type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>

Frais

Décodeur TV (€)	Achat 1 ^{er} décodeur	Location 1 ^{er} décodeur	Achat 2 ^{ème} décodeur	Location 2 ^{ème} décodeur
Décodeur sans interactivité	€ 69,00	-	€ 69,00	-
Décodeur sans disque dur avec interactivité	€ 99,00	€ 4,45	€ 99,00	€ 4,45
Décodeur avec disque dur avec interactivité	€ 249,00	€ 9,20	€ 249,00	€ 9,20
Telenet TV-box	-	€ 9,20		€ 4,45

Nombres de chaînes (Flandres)

Analogique	TV	20	Radio FM	0		
Numérique	TV SD	74	TV HD	13	TV 3D 0	Radio digitale 28

Packs de films/séries/chaînes

Dénomination	Thème	Prix (€/mois)
Play	Play, c'est tout ce dont vous avez besoin pour les meilleurs moments télé	€ 11,95
Play More	Vous êtes parmi les tout premiers à regarder la meilleure télé	€ 24,95
Play Sports	Vivez intensément chaque seconde de vos sports favoris	€ 19,95
Be TV	Le meilleur du cinéma & séries	€ 24,99
Be TV sport	Fan de sport international	€ 16,40
Option FR	Chaines francophones pour toute la famille	€ 5,45
Passion XL	De l'action sans tabou sous les draps	€ 19,95

Vidéo à la demande (VoD)

Film	Nombre de films	2000	Prix minimum €	€ 2,99	Prix maximum €	€ 5,99
------	-----------------	------	----------------	--------	----------------	--------

Cette fiche standardisée vise à résumer les principales caractéristiques du plan tarifaire : elle n'est en aucun cas destinée à remplacer le contrat.

Notes explicatives pour plan tarifaire combiné ou pack

1. Tous les montants financiers sont exprimés en euros (€) ou eurocents (€c) TVA comprise.
2. Plan tarifaire : dénomination complète du plan tarifaire telle qu'apparaissant sur le site Internet de l'opérateur.
3. Date limite de validité : mention de la date éventuelle d'échéance de l'offre commerciale, promotions comprises, au-delà de laquelle, le cas échéant, cette offre est modifiée et sera décrite par une nouvelle fiche standardisée. Il s'agit de la limite de validité des conditions de l'offre décrites dans la fiche pour un nouveau contrat : si un contrat est souscrit au plus tard au moment indiqué, les conditions de la fiche sont en principe d'application pendant le contrat (sous réserve d'éventuelles modifications ultérieures des caractéristiques du plan tarifaire au cours du contrat). Après la date indiquée d'autres conditions, décrites dans une nouvelle version de la fiche, seront associées à un nouveau contrat conclu.
4. Activation : frais uniques d'activation du service.
5. Installation : la possibilité est prévue de mentionner les prix de deux formules d'installation, une par l'opérateur (intervention d'un technicien chez le client) et l'autre par le client lui-même (« do it yourself »).
6. Si une ligne doit être louée pour obtenir le service, son prix de location mensuel, qui doit être ajouté par le client à l'abonnement mensuel, doit être mentionné, même si ce prix doit être payé à un autre opérateur.
7. Conditions contractuelles : si le contrat n'est pas à durée indéterminée, indiquer le nombre initial de mois d'engagement.
8. Tableau d'amortissement pour vente couplée d'appareil terminal : il est indiqué le cas échéant si l'offre inclut la fourniture à prix réduit ou sans surcoût d'un appareil terminal. Dans ce cas, si l'opérateur fournit au client un tableau d'amortissement de cet appareil, indiquant, conformément aux prescriptions légales en vigueur, la valeur résiduelle de cet appareil en cas de résiliation anticipée du contrat.
9. Type d'appareil : l'indication du genre d'appareil offert en vente couplée, par exemple GSM, tablette, etc.
10. Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction: dans le cas où certains éléments tarifaires à caractère récurrent (par exemple l'abonnement) font l'objet d'une réduction, les éléments en question et la réduction sont indiqués ainsi que la durée pendant laquelle cette réduction est en vigueur.
11. Avantages : cette zone peut servir à décrire d'éventuels avantages supplémentaires qui sont directement liés au produit et qui ne seraient pas conformes à la structure des zones relatives aux frais ou prix, par exemple la gratuité de certains types plus spécifiques d'appels ou de trafic ou encore le prix d'appareils terminaux offerts en vente couplée.